

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Objet et champs d'application

Ce site est édité par la société STE DE DIFFUSION DE MATERIEL « SODIMAT », Société par actions simplifiée au capital de 244000€ immatriculée au registre du commerce et des sociétés de la Roche sur Yon (N° de TVA intracommunautaire : fr13788240786). L'utilisation du terme Pneupoidslourd.com est le nom du site spécialisé de la SAS Sodimat. L'hébergeur du site est Naviciel, 2 rue du Grand Rouet, 85500 Les Herbiers France. Le site est d'accès libre et gratuit à tout internaute. Il a pour objet la vente aux particuliers, aux entreprises ou aux professionnels de pneumatiques pour véhicules (automobiles, machines agricoles, poids-lourds et engins du génie civil et de manutention, etc...). La validation d'une commande suppose l'acceptation, par le client, de l'intégralité des conditions générales.

2. Commande - paiement – compte client

2.1 Prise de commande sans compte pro

La commande s'effectue de la façon suivante:

- Sélection des pneus par le moteur de recherche
- Consultation de la fiche descriptive et sélection des quantités
- Validation du panier
- Remplissage du formulaire
- Choix du paiement et paiement (par carte bancaire pour tout client et par chèque, virement ou LCR pour les entreprises inscrites au compte pro).

Les prix comprennent l'écotaxe, ils sont affichés en euros hors taxes et toutes taxes. Pneupoidslourd.com se réserve le droit de modifier des prix à tout moment.

La commande sur ce site est réservée à la France métropolitaine, Corse exclue. Pour toute demande hors France métropolitaine, veuillez contacter Pneupoidslourd.com.

Le temps de synchronisation du site avec les stocks réels peuvent modifier les quantités disponibles d'un produit. Si un client commande un produit au delà de la quantité disponible, il sera contacté par un conseiller commercial de Pneupoidslourd.com pour valider avec lui les conditions et le temps de livraison.

Des frais de livraison sont imputés en dessous de 4 pneus poids lourd. Ils sont indiqués sur la fiche récapitulative et le bon de commande.

Les produits et articles vendus restent la propriété du vendeur jusqu'à complet paiement de leur prix, conformément à la présente clause de réserve de propriété.

2.2 Prise de commande avec compte pro

Un compte pro est mis à la disposition de toute société. L'ouverture d'un compte pro est obligatoire pour les paiements par chèque, virements bancaires et LCR.

L'inscription à un compte pro se fait de la façon suivante:

-Entrer les informations demandées dans le formulaire disponible à l'onglet Compte Pro sur le présent site. Les informations fournies doivent être exactes. Si ces informations venaient à disparaître par tout incident technique ou cas de force majeure, Pneupoidslourd.com ne saurait en être tenues pour responsable.

-La validation de l'ouverture du compte est autorisée par Pneupoidslourd.com. Celui-ci se réserve le droit d'autoriser ou d'interdire l'accès au compte pro lors de sa création, et de supprimer un compte en cas d'inactivité supérieur à un an ou de non respect de ces conditions générales. Le client du compte supprimé ne saurait prétendre à aucune indemnité.

-Le client recevra un mot de passe par mail. Ce mot de passe est confidentiel et ne doit pas être divulgué. Pneupoidslourd.com ne saurait être tenu responsable pour toute utilisation non autorisée du compte de l'utilisateur.

-L'accès au compte pro se fait par l'onglet « Identifiez-vous » sur la page d'accueil du site en indiquant son identifiant et son mot de passe. La commande se passe comme une commande sans compte hormis le non remplissage du formulaire. Il donne l'autorisation à un paiement par chèque, virement bancaire et LCR.

2.3 Paiement

Le client peut passer commande sur le site et peut effectuer son règlement par Carte Bancaire, les clients inscrits au compte pro peuvent régler en plus par chèque, par virement bancaire ou par LCR. Les paiements par carte bancaire se font au moyen de transactions sécurisées fournies par le prestataire : CIC OUEST. Pneupoids lourd.com n'a accès à aucune donnée relative aux moyens de paiement de l'utilisateur. Le paiement est effectué directement via l'établissement bancaire. Pour les autres moyens de paiement, les délais de livraison ne commencent à courir qu'à compter de la date de réception effective du paiement par le vendeur, ce dernier pouvant en apporter la preuve par tous moyens. Tous les articles présents sur le site sont, sauf erreur ou dysfonctionnement informatique, disponibles et en stock. En cas d'indisponibilité d'une référence suite à une commande passée par un client, ce dernier sera contacter pour convenir de la meilleure solution à adopter (produit similaire ou remboursement).

3. Livraison

-La mention « livraison 48/72H » est le délai moyen constaté mais n'a aucune valeur contractuelle. Les commandes sont livrées par transporteur dans des délais pouvant varier de 1 à 7 jours ouvrables selon le type de produits commandés, à compter du parfait encaissement du prix correspondant à la contrepartie, par le vendeur.. Les commandes sont parfois susceptibles d'être livrées en plusieurs colis et/ou en plusieurs fois. Les délais sont donnés à titre indicatif. Certains produits ou certains volumes de commande peuvent justifier un délai de livraison supérieur à sept jours ouvrables. Le dépassement éventuel de ceux-ci ne peut nullement engendrer recours de tous types vis-à-vis de Pneupoids lourd.com. Seules les réserves précises sur le bon de livraison permettront l'ouverture d'une réclamation auprès du transporteur mandaté par Pneupoids lourd.com. En cas de perte de colis, le client doit prendre contact avec le service client dans les 48 heures ouvrables et Pneupoids lourd.com étudiera dans un délai de 15 jours, la responsabilité des intervenants.

-La livraison est gratuite à partir de 4 pneus poids lourd en France métropolitaine. Pour les pneus tourisme, 4X4, utilitaire, agricole ou pour toute autre destination, veuillez contacter le site par téléphone ou via le formulaire dans l'onglet Contact pour vérifier si un coût supplémentaire peut-être demandé selon la zone géographique

-Les informations fausses ou incomplètes renseignées par le client et ayant entraîné l'impossibilité par Pneupoids lourd.com de livrer la commande ne pourraient engager la responsabilité de ce dernier.

-Le client doit vérifier ses colis, indiquer toute anomalie sur le bon de livraison au moment de la livraison et prévenir dans les 3 jours Pneupoids lourd.com.

-C'est à l'acheteur de refuser un colis s'il est détérioré pour qu'il puisse bénéficier de la garantie offerte par le transporteur.

-En cas de retard, le client peut demander des explications à notre service client par téléphone, par courrier ou par le formulaire de contact. Une résolution de la vente peut s'appliquer pour un retard supérieur à 20 jours après la date d'encaissement par une demande écrite avec accusé de réception du client. Le client sera remboursé des sommes qu'il a engagé dans un délai de 30 jours. Le retard de livraison ne s'applique pas en cas de force majeure (catastrophe naturelle, intempérie, incendie, inondation, grève, accident, interdiction de circulation par arrêté préfectoral..) et par conséquent ne pourra donner lieu à résiliation du présent contrat et aucune poursuite.

4. Rétractation / Retour pour les clients particuliers

4.1 Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du code de la consommation, le client dispose d'un délai de 14 jours francs pour retourner, à ses frais, les produits qu'il a commandés pour quelque raison que ce soit, et pour annuler sa commande. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande à domicile. Le bordereau de livraison daté par le client fait foi. La rétractation pourra être formulée par téléphone au 06 70 15 03 92 ou par message via le formulaire dans l'onglet Contact du site, les produits devront être retournés dans leur conditionnement et leur emballage d'origine, accompagnés obligatoirement du bon de livraison et d'un courrier expliquant le motif du refus (question de traçabilité).

Le retour des produits peut être effectué par le client lui-même à l'adresse suivante : Pneupoids lourd.com Route de Fontenay le Comte, les Chambelleries, 85370 Nalliers. Le retour des produits peut aussi être effectué par le transporteur choisi par la société Pneupoids lourd.com ou par ses fournisseurs. Les frais de retour sont à la charge du client. Veuillez contacter le 06 70 15 03 92 de 09 à 12h et de 14 à 18h, avec votre n° de commande pour connaître le montant des frais. Tout risque lié au retour des produits est à la charge du client. Pneupoids lourd.com remboursera le client dans un délai de 30 jours suivant la date à laquelle le droit de rétractation du client a été exercé conformément à l'article L.121-20-1 du code de la consommation. Les frais de transport aller/retour et les frais bancaires sont exclus du montant du remboursement. Selon l'article 5 des

conditions générales de vente, il n'y aura aucun échange ou remboursement pour des pneus mal stockés, endommagés, avec hernies ou déjà montés.

4.2 Erreur

Procédure à suivre quand le client a fait une erreur lors de la commande:

-Refuser la livraison des produits lors du passage du transporteur en indiquant « refusé » sur le bon de transport.

-Contacter Pneupoidslourd.com.

-Les frais d'aller/retour et les frais bancaires sont à la charge du client (nous contacter pour connaître le montant des frais). Tout risque lié au retour des produits est à la charge du client. Pneupoidslourd.com remboursera le client dans un délai de 30 jours suivant la date de réception des produits en entrepôt. Les frais de transport aller/retour et les frais bancaires sont exclus du montant du remboursement.

5. Garantie

-Pneupoidslourd.com garantit :

la conformité des produits vendus sur le site aux législations en vigueur et à leur homologation sur route. Pneupoidslourd.com n'est en aucun cas responsable du mauvais stockage ou montage du (des) Produit(s) et de leur utilisation dans des conditions anormales et seul le client est responsable de la compatibilité des produits commandés avec les prescriptions et recommandations constructeur du véhicule auxquels ils sont destinés.

-Les fabricants garantissent:

leurs Produits (il n'y a pas de garantie supplémentaire de la part de Pneupoidslourd.com). En cas de produit défectueux, les frais d'envois au fabricant sont à la charge de l'acheteur.

-En cas de vice caché avéré d'un produit, les clients ont la possibilité d'en demander l'échange ou le remboursement. Les clients doivent apporter la preuve de l'existence de ce vice et ils doivent retourner le colis à l'adresse suivante : Pneupoidslourd.com, les Chambelleries, Route de Fontenay le Comte, 85370 Nalliers .

Le produit incriminé fera l'objet d'une expertise par le fabricant qui déterminera s'il est défectueux. Dans ce cas seulement, Pneupoidslourd.com s'engage à échanger ou rembourser l'acheteur.

-Exception

Les pneus montés ne sont ni repris ni échangés sauf si le défaut de fabrication est constaté après le montage par un professionnel de l'automobile dans un délai de 10 jours ouvrés après la livraison (par courrier daté et signé).

5. Service client

Le service client de Pneupoidslourd.com est accessible du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi, au numéro suivant : 06 70 15 03 92, par email: www.pneupoidslourd.com et par courrier postal à l'adresse suivante : Pneupoidslourd.com Route de Fontenay le Comte, Les Chambelleries, 85370 Nalliers. Il peut répondre à tout motif (création d'un compte pro, achat et paiement sur le site, livraison, rétractation, achat par des négociants, en quantité ou en groupage).

6. Attribution de juridiction

Ces conditions générales sont soumises au droit français. Le règlement amiable est à privilégier avant toute autre action. Toute action judiciaire relative à l'exécution du présent contrat devra être soumise à la compétence des juridictions du Tribunal de Commerce de la Roche sur Yon et/ou de la cour d'appel de Poitiers. Si l'une des clauses des conditions générales serait à être déclarée nulle par une décision de justice, cette nullité ne saurait emporter la nullité de l'ensemble des autres clauses qui continueraient à produire leurs effets.

7. Informatique et liberté

Les informations personnelles recueillies sont nécessaires pour passer commande sur le site. Les données sont gérées selon les dispositions de la loi informatique et liberté du 6 janvier 1978. Les clients disposent d'un droit d'opposition, d'interrogation d'accès et de rectification aux informations qu'ils ont fournies. Ils peuvent en faire la demande en écrivant un message par l'onglet Contact du site ou par courrier postal à l'adresse stipulée au chapitre 1.